



## **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО**

Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ е единственият национален орган по акредитация на Република България, който извършва дейността си при спазване принципите на законност, независимост, безпристрастност, публичност, равнопоставеност, недопускане на конкуренция в рамките на Европейския съюз, осъществяване на дейност по акредитация с нестопанска цел и опазване на производствената и търговската тайна. Агенцията изпълнява функциите си по недискриминаращ начин, като осигурява равнопоставеност на всички клиенти.

Дейността на ИА БСА се основава на:

- Регламент (ЕО) № 765/2008 на Европейския парламент и на Съвета за определяне на изискванията за акредитация и надзор на пазара;
- Закон за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието;
- Приложими нормативни актове от европейското и националното законодателство;
- Международния стандарт ISO/IEC 17011;
- Утвърдени процедури и правила на агенцията.

Основните процедури и правила от системата за управление на агенцията са публично обявени и обществено достъпни на страницата на ИА БСА в интернет. Те се съгласуват и одобряват от заинтересованите страни, представени в Съвета по акредитация. В интерес на своите клиенти, ИА БСА предприема всички необходими действия и провежда всяка процедура по акредитация компетентно, безпристрастно и в срок, предвиден от Закона и от Системата за управление на агенцията.

С дейността си, ИА БСА съдейства за създаване и поддържане на взаимното доверие между държавите-членки на Европейския съюз по отношение на компетентността на органите за оценяване на съответствието, респективно по отношение на доверието в издаваните от тях документи - сертификати, доклади, протоколи от изпитване и др. Високото качество при изпълнение на процедурите по акредитация спомага за взаимното признаване на резултатите от дейностите по оценяване на съответствието както в регулираните, така и в нерегулираните от Европейското и национално законодателство области.

**ДЕЙНОСТТА НА ИА БСА ПОДДЪРЖА ДОВЕРИЕТО НА ОБЩЕСТВОТО И ДЪРЖАВАТА, АГЕНЦИЯТА ИЗПЪЛНЯВА ФУНКЦИИТЕ СИ С ВИСОКО НИВО НА КАЧЕСТВО, КАТО СЕ СТРЕМИ ДА РЕАЛИЗИРА СЛЕДНИТЕ:**

### **СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ:**

**ПОВИШАВАНЕ ПОТЕНЦИАЛА ЗА ИКОНОМИЧЕСКИ РАСТЕЖ;  
ПОДОБРЯВАНЕ НА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА УЧАСТИЕ В ЕДИННИЯ ЕВРОПЕЙСКИ ПАЗАР И  
МЕЖДУНАРОДНИТЕ ПАЗАРИ.**

### **ОПЕРАТИВНИ ЦЕЛИ:**

Повишаване конкурентноспособността на българската икономика чрез акредитацията на качествени и признати от европейския пазар услуги по оценяване на съответствието, предоставяни от органи за оценяване на съответствието.

Подобряване на бизнес средата.

Защита на търговско-икономическите взаимоотношения на национално и европейско ниво чрез акредитация, гарантираща спазване на националното и европейско законодателство в областта на оценяване на съответствието и надзора на пазара.

Защита на потребителите и околната среда чрез създаване на възможност за извършване на акредитирани изпитвания, контрол, сертификация и верификация на продукти, процеси и услуги и системи.

**ОСНОВНИ НАСОКИ В ДЕЙНОСТТА НА ИА БСА ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ЦЕЛИТЕ СА:  
Процес по акредитация, инспекция и оценяване**

Гарантиране равностойно ниво на компетентност на ООС, за взаимното признаване и за насърчаване всеобщото приемане на сертификати за акредитация и резултатите от оценяване на съответствието, издадени от акредитирани ООС от ИА БСА.

Изграждане и поддържане на мрежа от акредитирани органи за оценяване на съответствието.

Безпристрастно, обективно и непредубедено извършване на оценяването при спазване на следните правила:

- да не се предлагат или извършват каквито и да било дейности или услуги, присъщи на ООС, които заявяват или притежават акредитация от ИА БСА;

- да не се предоставят консултантски услуги на ООС, които заявяват или притежават акредитация от ИА БСА;

#### **Международна дейност:**

Поддържане на членството в ЕА (Европейската организация за акредитация) и статута на ИА БСА като страна по Многостранното споразумение на ЕА за взаимно признаване на резултатите (ЕА MLA) за всички области. Активно включване на ИА БСА в работата на Генералната асамблея на ЕА, Комитетите, Експертните и Работни групи на организацията.

Поддържане на членство в международните организации за акредитация, IAF (Международния акредитационен форум) и ILAC (Международна организация за акредитация на лаборатории) и статута на ИА БСА като страна по Многостранното споразумение на IAF и ILAC за взаимно признаване на резултатите (IAF MLA и ILAC MRA) за всички области. Активно включване на ИА БСА в работата на Генералната асамблея на IAF/ILAC, Комитетите, Експертните и Работни групи на организациите.

Участие в заседанията на Форума на органите по акредитация и лицензиращите органи (FALB).

Двустранно сътрудничество с други национални органи по акредитация за осигуряване и поддържане на взаимното доверие в акредитираните услуги по оценяване на съответствието.

#### **Система за управление.**

Оценяване ефективността и пригодността на системата за управление на ИА БСА чрез периодични прегледи и вътрешни одити. Ефикасно поддържане и подобряване на системата за управление чрез непрекъснато наблюдение, анализ и действия за отстраняването на пропуски и грешки, планиране на превантивни действия за предотвратяване на неудовлетвореността на клиентите и заинтересованите от акредитацията страни. Ефикасно планиране и изпълнение на годишната програма на ИА БСА за оценяване на място на ООС. Регулярно набиране на информация за осъществяване на обратна връзка с клиентите и всички заинтересовани от акредитацията страни за оценка на удовлетвореността им от предлаганите услуги по акредитация.

#### **Човешки и материални ресурси**

Ефикасно управление на човешките и материалните ресурси чрез привличане на компетентен постоянен и външен персонал за нуждите на ИА БСА. Систематично обучение, повишаване и поддържане на квалификацията на персонала. Повишаване на мотивацията. Обвързване на заплащането на постоянния и външен персонал с резултатите от оценяване при изпълнението на дейността. Недопускане на нелоялност от страна на персонала към ИА БСА и/или нейните клиенти. Модерна материална и техническа база и усъвършенстването ѝ в съответствие с потребностите.

#### **Информираност.**

Подобряване на достъпа до услугите, предоставяни от ИА БСА като Национален орган по акредитация на ООС. Повишаване на информираността и познаването на дейността по акредитация като последно ниво на контрол върху дейностите по оценяване на съответствието (сертификация, изпитване, калибриране, контрол и др.)

В допълнение към настоящата политика по качество, ИА БСА разработва политики по конкретни области от своята дейност, като:

- ✓ Трансграничната политика за акредитация;
- ✓ Политики относно специфични схеми за оценяване на съответствието;
- ✓ Политиката относно дейностите по обучение и др.

**С осъществяването на тази политика се ангажира ръководството на ИА БСА.**

**ИНЖ. ИРЕНА БОРИСЛАВОВА**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**  
**НА ИА БСА**

гр. София, ФЕВРУАРИ, 2024 г.

**СЪВЕТ ПО АКРЕДИТАЦИЯ** (гласувана  
на заседание на 12.02.2024)